



**TOURISM | EDUCATION**

# ISI KANDUNGAN



03 PERINCIAN  
KURSUS



07 SIJILS & LESEN



08 BANTUAN  
KEWANGAN  
- KWSP



09 BANTUAN  
KEWANGAN  
- ANSURAN  
BULANAN 0%  
FAEDAH



10 BANTUAN  
KEWANGAN  
- PINJAMAN  
BELAJAR  
KERAJAAN PTPK



11 TUNTUTAN  
BAYARAN HRDF

# KURSUS PEMANDU PELANCONG

Kursus ini direka bentuk untuk melengkapi anda dengan semua kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan untuk meningkatkan peluang kerjaya anda dalam industri pelancongan, dan memenuhi semua kriteria dan keperluan industri pelancongan.





## MENJADI PEMANDU PELANCONG

### Siapa yang Seharusnya Menghadiri Kursus Ini

- Pelajar Kolej/Universiti: Menjalani pengajian dalam industri pelancongan yang berkaitan.
- Golongan Bekerja: Terikat dengan waktu pejabat 9 hingga 5 atau bersedia untuk persaraan.
- Pesara: Menjana pendapatan sambil melancong.

### Syarat-syarat Kelayakan

- SPM dengan lulusan 6 mata pelajaran termasuk Bahasa Malaysia (SPM tahun 2013 dan sebelumnya); atau
- SPM dengan lulusan 6 mata pelajaran termasuk Bahasa Malaysia dan Sejarah (SPM tahun 2014 dan seterusnya); atau
- Diploma/Ijazah (diperakui oleh KPM); atau
- Pengalaman kerja minimum 5 tahun dalam industri pelancongan.



Hasil Pembelajaran

## MENJADI PEMANDU PELANCONG

### Pengetahuan:

- Mengenal pasti dan menerangkan sejarah dan budaya kawasan yang dilawati.
- Memahami undang-undang dan peraturan tempatan yang berkaitan dengan pelancongan.
- Menjelaskan impak alam sekitar dan ekologi pelancongan terhadap kawasan tersebut.

### Kemahiran:

- Mengasah kemahiran komunikasi yang efektif untuk melayan tetamu.
- Merancang dan mengatur lawatan, termasuk menyusun jadual perjalanan dan mengurus logistik.
- Memberikan perkhidmatan pelanggan yang cemerlang dan mengendalikan situasi yang mencabar dengan berkesan.

## Sijil Profesional

Sijil Pemandu Pelancong Tahap 3  
(HT-023-3:2012)



### Modul-modul

- 1.0** : Penerimaan Tugas Pelancong
- 2.0** : Pengesahan Semula Susunan Lawatan
- 3.0** : Pelaksanaan Kedatangan Pelancong
- 4.0** : Penyampaian Komen Lawatan
  - 4.1** : Geografi dan Alam Sekitar
  - 4.2** : Sejarah
  - 4.3** : Budaya
  - 4.4** : Sistem Kerajaan
  - 4.5** : Industri
  - 4.6** : Industri Berasaskan Pertanian
  - 4.7** : Industri Kraftangan
  - 4.8** : Sistem Pengangkutan dan Komunikasi
  - 4.9** : Produk Pelancongan
  - 4.10** : Acara, Festival dan Hiburan
  - 4.11** : Masakan, Makanan dan Gourmet
  - 4.12** : Destinasi Malaysia
- 5.0** : Pelaksanaan Itinerari Lawatan
- 6.0** : Kesihatan, Keselamatan, Keamanan & Pengendalian Kecemasan Pelancong
- 7.0** : Pelaksanaan Kepulangan Pelancong
- 8.0** : Pelaksanaan Perkhidmatan Pelancong Tersuai
- 9.0** : Penyelesaian Pembayaran Lawatan
- 10.0** : Pelaksanaan Lawatan Pilihan
- 11.0** : Pelaporan Pasca Lawatan



Kaunseling PERCUMA  
**CELINE ONG**



**JURULATIH JAMINAN KUALITI**



## Sijil Profesional

Sijil Pemandu Pelancong Tahap 3  
(HT-023-3:2012)

Peserta akan menerima sijil yang diiktiraf oleh Kementerian Pelancongan, Kesenian dan Budaya Malaysia (MoTAC) dan Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK). Kelas-kelas dijalankan dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia, Mandarin, Jepun atau Vietnam.

**Sijil Kemahiran Malaysia dalam Pemandu Pelancong oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK), Kementerian Sumber Manusia (KSM):**



**Sijil dan Lesen Pemandu Pelancong & Pemandu Pelancong Kelompok oleh Kementerian Pelancongan, Kesenian Dan Kebudayaan:**





Bantuan Kewangan

**Adakah anda menghadapi cabaran kewangan?** Kami memahami, itulah sebabnya kami menawarkan bantuan melalui Akaun 2 KWSP anda. Pasukan kami di sini untuk membimbing anda melalui proses permohonan yang mudah, memastikan anda mendapat sokongan yang diperlukan tanpa sebarang kesulitan yang tidak perlu.

- 01 Nama Kursus & Kod**  
Sijil Pemandu Pelancong  
(HT-023-3:2012)
- 02 TveT / SKM**  
Sijil Kemahiran Malaysia  
(SKM-Level 3)
- 03 Hantar bersama-sama dengan dokumen GIT**



**Sila Hubungi**  
**+6010 388 2663**  
**+603 2141 4501**  
**celine@git.edu.my**

ANSURAN 0% FAEDAH\*



## Bantuan Kewangan

**Adakah anda menghadapi cabaran kewangan?** Kami dengan gembira menawarkan pelbagai pilihan bank yang membolehkan pelajar membayar yuran mereka menggunakan kad kredit. Nikmati kemudahan 0% faedah untuk yuran, sebarkan pembayaran anda selama 12 bulan, menjadikannya lebih mudah untuk bajet anda.

01

**Sila Hubungi (CELINE ONG)**

Untuk memeriksa kelayakan kad kredit anda

02

Daftar melalui GIT Academy atau AirAsia\*

Kod baucar promosi AirAsia\*, jimat sehingga RM2000+\*

03

**Pilih ansuran 6 atau 12 bulan dengan 0% faedah\***



**Sila Hubungi**

**+6010 388 2663**

**+603 2141 4501**

**celine@git.edu.my**



### Bantuan Kewangan

**Adakah anda menghadapi cabaran kewangan?** Kami dengan bersemangat menawarkan pinjaman belajar kerajaan daripada PTPK, membolehkan pemohon berumur 18 hingga 45 tahun membuat pembayaran yuran tanpa beban, membolehkan mereka melabur dalam pendidikan mereka tanpa sebarang masalah!

- 01** Sila hubungi (**CELINE ONG**) memeriksa kelayakan anda
- 02** Hantar dokumen yang diperlukan dan tunggu kelulusan
- 03** **Ansuran bulanan serendah RM85 sebulan\***



**Sila Hubungi**  
**+6010 388 2663**  
**+603 2141 4501**  
**celine@git.edu.my**



### Bantuan Kewangan

**Adakah anda daripada agensi yang berkaitan dengan pelancongan?** Kami sangat bersemangat untuk menawarkan kursus kami, layak untuk tuntutan HRDF, memberi peluang yang lancar kepada organisasi untuk melabur dalam pembangunan profesionalisme pasukan mereka.

- 01** Sila hubungi (**CELINE ONG**) memeriksa kelayakan anda
- 02** Hantar dokumen yang diperlukan dan tunggu kelulusan



**Sila Hubungi**  
**+603 2141 4501**  
**celine@git.edu.my**